



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕКЦИОННЫЕ ВОРОТА

РИТЕРНА

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОПИСАНИЕ И РАБОТА	5
1.1. Назначение	5
1.2. Общее устройство	5
1.3. Общие рекомендации по работе с воротами	6
1.4. Условия нормальной эксплуатации ворот	6
1.5. Порядок работы ворот	7
2. БЕЗОПАСНОСТЬ	8
2.1. Основные меры безопасности	8
2.2. Устройства безопасности	9
2.3. Устройства защиты от взлома	10
2.4. Ответственность по обеспечению безопасности	10
3. СРОКИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЛЕКТУЮЩИХ ВОРОТ	10
3.1. Расходные комплектующие	11
4. ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	11
5. УХОД, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ДЕМОНТАЖ	12
5.1. Уход и обслуживание	12
5.2. Запасные части	13
5.3. Демонтаж гаражных ворот	13



Уважаемый покупатель!

*Спасибо, что Вы приобрели ворота **RYTERNA**!*

*Мы гарантируем, что при изготовлении ворот **RYTERNA** применяются современные технологии и первоклассные комплектующие, обеспечивающие их высокий уровень качества.*

*За более подробной информацией о воротах **RYTERNA** Вы можете обратиться к информационному ресурсу в сети Интернет по адресу <http://www.ryterna.ru>*



ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство по эксплуатации предназначено для тех, кто использует секционные ворота **RYTERNA** модели **RP, RB, TLP, TLB** и **R40**.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед началом эксплуатации ворот. Тщательно изучите п. 2 "Безопасность". Пользователь ворот должен знать расположение и функции всех элементов управления, прежде чем начать эксплуатацию.

Необходимый инструктаж после ввода ворот в эксплуатацию осуществляется представителями устанавливающей организации.

Ошибки при обслуживании и некачественное техническое обслуживание вызывают отказы ворот. Безотказная работа и большой срок службы ворот обеспечиваются только правильным управлением и техническим обслуживанием ворот.

Производитель или установщик ворот не отвечает за ущерб, вызванный несоблюдением положений Руководства по эксплуатации или неправильным или не по назначению использованием секционных ворот **RYTERNA**.

Руководство по эксплуатации должно постоянно храниться в доступном месте вблизи ворот.



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.MM04.H03608

Срок действия с 17.03.2014 по 16.03.2017

№ 1468165

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11MM04 Орган по сертификации продукции ООО "НТЦ Стандарт и Качество". РФ, 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, помещение 60. Телефон (495)777-80-28, факс (495)777-80-28, адрес электронной почты zakaz@ntc-sk.ru.

ПРОДУКЦИЯ Ворота подъемно-секционные с уравнивающей системой.
ТУ 5284-003-80159045-2014.
Серийный выпуск.

КОД ОК 005 (ОКП):

52 8482

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ТУ 5284-003-80159045-2014, ГОСТ 31174-2003

КОД ТН ВЭД России:

7308 90 990 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО «Свет».
Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Красные горки, д.11.
Телефон (4822) 79-11-24, факс (4822) 79-11-29.
ИНН 6950060030.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН ООО «Свет».
Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Красные горки, д.11.
Телефон (4822) 79-11-24, факс (4822) 79-11-29.
ИНН: 6950060030.

НА ОСНОВАНИИ протокола сертификационных испытаний № 7729 от 14.03.2014 г.
Испытательный центр ООО «АКАДЕМСИБ», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.21AV09 от 01.08.2011 до 01.08.2016, адрес: 630024, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Бетонная, д. 14

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Схема сертификации: 3.



Руководитель органа

С.И.И.
подпись

П.П. Филатчев

инициалы, фамилия

Эксперт

В.И.И.
подпись

Б.П. Чумаков

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации



1. ОПИСАНИЕ И РАБОТА

1.1. Назначение

Секционные ворота **RYTERNA** предназначены для обеспечения безотказного доступа рабочего персонала (владельца) и транспортных средств в ограждаемое помещение, защиты помещения от несанкционированного проникновения, обеспечения теплоизоляции, свето– и шумозащиты и составления единого целого с архитектурной и функциональной принадлежностью объекта, встроенной частью которого являются ворота.

Ворота монтируются изнутри помещения за проемом на материал, позволяющий прочно закрепить несущий каркас ворот: бетон, кирпичную кладку, стальные конструкции или сочетание этих материалов.

Какое–либо другое или выходящее за указанные пределы использование ворот, а также несоблюдение указаний руководства по эксплуатации являются использованием не по назначению. Изготовитель или поставщик ворот не отвечает за ущерб, возникший в результате такого использования, и всю ответственность несет пользователь.

1.2. Общее устройство

Ворота состоят из подвижного полотна, обладающего возможностью перемещения вверх и вниз, жестко закрепленных несущих элементов обрамления стенового проема, а также устройств уравнивания, безопасности, запирающих приборов, элементов уплотнения.

Полотно ворот имеет секционную конструкцию, собранную из сэндвич–панелей, панорамных или иных панелей, соединенных между собой петлями двух видов: центральными и боковыми. Боковые петли, в свою очередь, конструктивно делятся на верхние, средние и нижние и комплектуются держателями роликов. С помощью регулируемых роликов, установленных в боковых петлях, полотно ворот перемещается по направляющим вверх и вниз, открывая или закрывая стеновой проем.

В качестве несущих элементов используются вертикальный угол, а также С–профиль, соединенные вместе с вертикальными и горизонтальными направляющими. В воротах используется сэндвич–панель **RYTERNA** собственного производства оригинального профиля, позволяющая исключить защемление пальцев при движении полотна ворот, что повышает общую безопасность эксплуатации.

В качестве утеплителя применяется полиуретан высокой плотности (53 кг/м^3).



В качестве устройства уравнивания применена система пружин и тросов. В воротах R40 применены пружины, работающие на растяжение, а в воротах RP, RB, TLP, TLB – на скручивание (торсионные).

При использовании торсионных пружин конструкция ворот дополнена валом и барабанами. Барабаны закрепляются по краям вала, а торсионная пружина одевается на вал и одним концом закрепляется на валу, вторым – на кронштейне, прикрепленном к стене. На барабаны наматываются тросы, одним концом закрепленные на барабанах, а вторым прикрепленные к нижней боковой петле полотна ворот.

В конструкции ворот тросы все время натянуты. Пружины компенсируют массу полотна. Таким образом обеспечивается состояние равновесия полотна ворот в любом положении и позволяет открывать и закрывать ворота вручную.

Ворота **RYTERNA** могут комплектоваться устройствами автоматического открывания/закрывания ворот. В комплекте с этими устройствами могут устанавливаться системы безопасности, аварийно останавливающие закрывающиеся ворота при попадании в их створ людей, животных, машин. Подробнее об устройствах автоматического открывания/закрывания ворот и порядке работы с ними см. Руководства по эксплуатации этих устройств.

1.3. Общие рекомендации по работе с воротами

В процессе эксплуатации секционных ворот запрещается:

- препятствовать движению (подъему–опусканию) полотна ворот;
- при опускании полотна находиться в зоне его движения;
- передавать пульт дистанционного управления детям;
- эксплуатировать секционные ворота при наличии видимых поврежденных тяговых тросов, пружин, кронштейнов и других элементов конструкции, кабелей электропитания и устройств управления;
- поднимать с помощью ворот различные объекты, в том числе животных или людей.

1.4. Условия нормальной эксплуатации ворот

Секционные ворота **RYTERNA** предназначены для эксплуатации в диапазоне температур от $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ и до $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$ и скорости ветра до 32 м/с. Влагозащищенность ворот соответствует европейским требованиям IP65.

1.5. Порядок работы ворот



Предусмотрено два режима работы ворот:

- вручную;
- с использованием устройств автоматического открывания/закрывания ворот.

Вручную

Устройства уравнивания массы полотна позволяют открывать и закрывать ворота **RYTERNA** вручную. Для этого в воротах предусмотрена врезная ручка или нижняя петля, выполненная заодно с ручкой. В тех случаях, когда высота проема не позволяет дотянуться до ручки в открытом положении, ворота комплектуются шнуром. Для высоких промышленных ворот предусматривается цепной редуктор, устанавливаемый на вал ворот. Для открывания и закрывания ворот тянут за цепь редуктора в одном или другом направлении.

В зависимости от наличия или отсутствия второго входа в помещение, где установлены ворота, они могут быть укомплектованы следующими запирающими приборами.

Если нет второго входа

Если нет второго входа в помещение, где установлены ворота, то ворота оснащаются полуавтоматическим замком. Ворота открывают ключом, поворачивают ручку и, потянув за нее вверх, открывают ворота. Изнутри ворота открывают так же, но в этом случае не требуется открывать замок ключом. При наличии устройств автоматического открывания/закрывания ворот замок должен быть предусмотрен на случай отключения электропитания.

Если есть второй вход

Если есть второй вход в помещение, где установлены ворота, то ворота оснащают пружинной задвижкой. Ворота можно открыть только в том случае, если задвижка открыта. При наличии устройств автоматического открывания/закрывания ворот задвижка используется в случае отключения электропитания.

Если в воротах есть встроенная калитка

Калитка всегда комплектуется своим замком, поэтому нет необходимости комплектовать ворота полуавтоматическим замком. Для открывания ворот снаружи необходимо ключом открыть калитку, войти в помещение, открыть пружинную задвижку и поднять ворота. Для открывания ворот изнутри необходимо открыть только задвижку и поднять ворота.



С использованием устройств автоматического открывания/закрывания ворот

Для открывания и закрывания ворот используется привод, управление которым осуществляется посредством кнопки, закрепленной, например, на стене, или пульта дистанционного управления, управляющего приводом по радиоканалу. Для управления воротами существует несколько конструкций приводов. Подробнее об устройствах автоматического открывания/закрывания ворот и порядке работы с ними см. Руководства по эксплуатации этих устройств.

Внимание!

При совместном использовании устройств автоматического открывания/закрывания ворот с задвижкой или полуавтоматическим замком следует помнить о том, что задвижка должна быть открыта, а замок заблокирован в положении "открыто". В противном случае может произойти повреждение деталей ворот или устройства автоматического открывания/закрывания ворот.

Внимание!

При наличии калитки в воротах, оснащенных устройствами автоматического открывания/закрывания, необходимо следить, чтобы при открывании ворот калитка была закрыта! В противном случае может произойти повреждение деталей ворот и устройства автоматического закрывания/открывания ворот. Периодически проверяйте крепление доводчика, установленного на калитке. Не допускается эксплуатация ворот со встроенной калиткой без надежно закрепленного доводчика и тем более без него!

2. БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. Основные меры безопасности

- Пользоваться можно только правильно отрегулированными воротами. На пути движения полотна не должно быть помех и препятствий.
- Пружины ворот находятся постоянно во взведенном состоянии. Самостоятельный ремонт пружин и тросов небезопасен, поэтому эти работы должны проводить только квалифицированные специалисты.
- Работающие ворота должны быть под наблюдением управляющего ими человека.
- Въезд/выезд допускается осуществлять только после того, как ворота остановились в крайнем верхнем положении. При этом необходимо убедиться в том, что исключена возможность касания конструктивных



- элементов ворот транспортным средством.
- При возникновении неполадок в работе ворот следует немедленно связаться с обслуживающей организацией.
 - Установка, обслуживание, демонтаж и осмотр должны выполняться только квалифицированным персоналом обслуживающей организации.
 - Перед обслуживанием ворот и/или устройства автоматического открывания/закрывания ворот обязательно отключайте последние от сети электропитания в соответствии с прилагаемой к ним инструкцией. Помните, что обслуживание должно выполняться только уполномоченным на то квалифицированным персоналом.
 - Будьте внимательны и не касайтесь движущихся частей ворот во время подъема или опускания ворот. Существует угроза травмирования пальцев. Для открывания или закрывания ворот вручную используйте ручку, шнур или цепь в зависимости от комплектации ваших ворот.
 - Открывать ворота, оснащенные встроенной калиткой, можно только тогда, когда она закрыта. Запрещается эксплуатировать ворота с калиткой, не имеющей доводчика.

Внимание!

Агрессивные и коррозионные среды могут отрицательно влиять на безопасность во время эксплуатации ворот.

2.2. Устройства безопасности

Ворота RP, RB, TLP, TLB

Ворота могут комплектоваться устройствами безопасности, предотвращающими самопроизвольное движение полотна ворот вниз при поломке пружин, а также при обрыве тросов.

При комплектации ворот устройствами автоматического открывания/закрывания ворот защиту от разрыва пружин и тросов обеспечивает либо сам привод, либо дополнительные устройства к приводу, устанавливаемые по отдельному заказу. Подробнее об устройствах безопасности для устройств автоматического открывания/закрывания ворот и порядке работы с ними см. Руководства по эксплуатации этих устройств.

Ворота R40

Ворота оснащаются двумя парами тросов и двумя парами пружин, работающими на растяжение. Эта конструкция гарантирует, что при обрыве одного из



тросов или разрыве одной из пружин полотно ворот не упадет.

При комплектации ворот устройствами автоматического открывания/закрывания ворот защиту от разрыва пружин и тросов обеспечивает сам привод.

2.3. Устройства защиты от взлома

Функцию устройства защиты ворот от взлома способом подъема полотна снаружи, например, с помощью домкрата или рычага, выполняют пружинная задвижка, полуавтоматический замок и цепной редуктор с заблокированной цепью.

При использовании устройств автоматического открывания/закрывания ворот RP и RB потолочного типа эту функцию несут на себе сами устройства. При использовании осевых устройств автоматического открывания/закрывания ворот RP эту функцию выполняют дополнительные устройства, заказываемые отдельно, которые блокируют полотно ворот при его подъеме без натяжения тросов. Для снятия блокировки достаточно поднять полотно ворот с помощью устройства автоматического открывания/закрывания.

2.4. Ответственность по обеспечению безопасности

Пожалуйста, обратите внимание на следующее:

- Перед использованием ворот необходимо внимательно ознакомиться с данным Руководством по эксплуатации.
- Запрещается самостоятельно производить изменения в конструкции ворот, удалять предупреждающие и информационные наклейки.
- Ремонт и обслуживание ворот должны производиться только квалифицированным персоналом обслуживающих организаций, т.к. торсионная система находится под большой нагрузкой.
- Владелец ворот несет полную ответственность за их использование, даже в том случае, если они могли быть использованы третьими лицами.

3. СРОКИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЛЕКТУЮЩИХ ВОРОТ

Комплектующие, из которых изготавливаются ворота, рассчитаны на работу до 25 000 циклов (1 цикл – одно движение открыть/закрыть), что соответствует нормальной работе изделия до 7 – 10 лет.

Панели, из которых состоит полотно ворот, рассчитаны на рабочий ресурс до 10 лет с момента установки ворот. На весь этот срок распространяется гарантия от сквозной коррозии жести, отслоения утеплителя от жести и поломки в результате утраты физических свойств панели.



3.1. Расходные комплектующие

Комплектующие	Гарантированное количество циклов	Предельное время службы
Ролик с подшипником	15000	5 – 7 лет
Подшипник торсионной системы	50000	5 – 7,5 лет
Торсионная пружина	15000–25000*	2,5 – 4 года

*по отдельному заказу может быть 50000 и 100000 циклов

4. ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неполадка	Возможная причина	Способ устранения
Ворота открываются или закрываются после останова	Сбой электропитания или неправильно настроена торсионная пружина	Переустановите положения “открыто” и “закрыто” в соответствии с Руководством по эксплуатации используемого привода или свяжитесь с обслуживающей организацией.
При открывании и/или закрывании скрипят ролики	Отсутствие смазки в роликах	Смажьте ролики (см. п.5.1)
При нажатии кнопок на пульте дистанционного управления ворота не открываются и не закрываются	В пульте дистанционного управления села батарейка или не работает привод	Замените элементы питания в пульте дистанционного управления или свяжитесь с обслуживающей организацией
Перекошено полотно ворот	Сместился барабан или с барабана слетело несколько витков троса	Свяжитесь с обслуживающей организацией



5. УХОД, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ДЕМОНТАЖ

5.1. Уход и обслуживание

Ворота сконструированы таким образом, чтобы обеспечить долговечную и бесперебойную работу без привлечения квалифицированного обслуживающего персонала, и не требуют сложного или специального ухода. Однако имеющиеся в конструкции ворот движущиеся узлы требуют периодического осмотра и смазки. Рекомендуется не реже одного раза в год, а также при появлении скрипов в роликах и петлях смазывать их консистентными смазками. Кроме роликов и петель не реже раза в год следует смазывать и подвижные части замка, подшипники.

Все элементы ворот следует содержать в чистоте. Периодически удаляйте грязь с поверхности ворот. Это можно сделать мягкой тканью, смоченной в теплой воде с неагрессивным моющим средством. Затем следует вымыть поверхность чистой водой и дать высохнуть.

При попадании на поверхность ворот агрессивных химических веществ смыть их соответствующими средствами.

Если возникла необходимость в покраске панелей ворот, то перед покраской следует удалить с поверхности грязь, повторно вымыть поверхность и дать высохнуть. Зачистить поврежденные места с помощью металлической щетки. Вымыть и дать высохнуть. Ошкурить панель. Валиком или краскопультом покрыть краской по металлу для наружных работ.

Следует немедленно вызывать квалифицированных специалистов, если:

- обнаружено нарушение баланса ворот;
- появились скрипы и стуки в торсионной системе;
- на тросах появились оборванные жилы, изломы;
- сработали системы защиты от разрыва тросов или пружин.

В вышеуказанных случаях не пытайтесь самостоятельно восстанавливать работу ворот!

Внимание!

Если Ваши ворота оборудованы устройством автоматического открывания/закрывания, то на время проведения любых работ с воротами необходимо обязательно отключить это устройство от сети электропитания.

С организацией, устанавливающей или продающей ворота, можно заключить договор сервисного обслуживания.



5.2. Запасные части

При необходимости у организации, продавшей ворота, можно приобрести запасные части для ворот. Помните, что использование только оригинальных запасных частей гарантирует долгую и надежную работу ворот.

5.3. Демонтаж гаражных ворот

Только квалифицированный персонал обслуживающей организации может осуществлять демонтаж гаражных ворот (см. раздел "Демонтирование" Руководства по монтажу).



АКТ
приема-сдачи работ

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.
_____, («Заказчик»), с одной стороны, и
_____, («Исполнитель»), с другой сто-
роны, составили настоящий Акт о том, что «Исполнитель» установил и настроил сек-
ционные ворота RYTERNA по адресу:

Претензий к качеству ворот, их установке и настройке нет. Проверка работы ворот вы-
полнена. Претензий к работе ворот нет. Ворота сданы в эксплуатацию. Вводный инструк-
таж проведен. Руководство по эксплуатации выдано. Идентификационные и
предупреждающие наклейки на ворота присутствуют.

ПРИНЯЛ: _____

СДАЛ: _____
МП

АКТ
приема-сдачи работ

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.
_____, («Заказчик»), с одной стороны, и
_____, («Исполнитель»), с другой сто-
роны, составили настоящий Акт о том, что «Исполнитель» установил и настроил сек-
ционные ворота RYTERNA по адресу:

Претензий к качеству ворот, их установке и настройке нет. Проверка работы ворот вы-
полнена. Претензий к работе ворот нет. Ворота сданы в эксплуатацию. Вводный инструк-
таж проведен. Руководство по эксплуатации выдано. Идентификационные и
предупреждающие наклейки на ворота присутствуют.

ПРИНЯЛ: _____

СДАЛ: _____
МП

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ворота секционные РИТЕРНА

Модель ворот	
Серийный номер ворот	
Устройства открывания в комплекте	

Реквизиты сторон заполняются в акте приема-сдачи работ. Дата акта приема-сдачи работ принимается за дату начала гарантийного срока.

Данным гарантийным талоном изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков в изделии. Однако, изготовитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

Ворота должны быть приобретены у организации, являющейся официальным продавцом. Изготовитель гарантирует надежность работы гаражных ворот, отсутствие дефектов в материалах, нормальную работу всех прочих комплектующих в течение 2 (двух) лет (1 (одного) года – для ворот RP-FV и R40)с момента продажи изделия. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену запчастей, комплектующих в течение всего гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены неисправного оборудования принимается изготовителем. Замененные детали являются собственностью изготовителя. Изготовитель не берет на себя расходы, связанные с демонтажом, монтажом ворот, а так же транспортные расходы. Материальная ответственность изготовителя ограничивается стоимостью восстановления или замены изделия, при этом изготовитель не несет ответственности за возмещение ущерба, нанесенного любому другому имуществу по причине любых дефектов изделия; за возмещение убытков, основанных на причиненном неудобстве, утрате возможности использования изделия, потерях времени, упущенной прибыли, упущенных деловых возможностях, утрате деловой репутации ("гудвилла"), помехах деловым отношениям и прочих коммерческих убытках, даже в случае осведомленности о возможности таких убытков; за возмещение любых других убытков, будь то обусловленные, косвенные или другие; за любые иски и притязания, возбуждаемые против клиента любыми третьими лицами.

Гарантийный ремонт не производится в случаях: обычного износа; несоответствия номеров оборудования и номеров, записанных в гарантийном талоне; при повреждениях, вызванных стихийными бедствиями (пожары, воздействие воды и т.п.); при повреждениях, вызванных попаданием грунтовок и прочих средств защиты поверхности на движущиеся части ворот; при нарушении правил эксплуатации; проведения ремонта лицами, не уполномоченными на это; при механических повреждениях и неправильном подключении в электросеть; использование деталей производства иных фирм без согласия изготовителя ворот.

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения этого документа. Серийный номер ворот указан на информационной наклейке на полотне ворот изнутри. Только при наличии правильно заполненного талона осуществляется гарантийный ремонт.

По всем вопросам, касающимся работы ворот и их обслуживания, а так же по рекламациям, обращайтесь в организацию, продавшую и/или установившую Вам ворота.

ВНИМАНИЕ! ПРИ УТЕРЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА ОБОРУДОВАНИЕ СНИМАЕТСЯ С ГАРАНТИИ

Отметки сервисной службы:

Дата	Выполненная работа	ФИО исполнителя	Подпись заказчика

